Hospital Santa Catarina

REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA OUVIDORIA

2026	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	0	13	6	2
Fev	3	3	4	3
Mar	3	12	11	5
Abr	0	1	1	-
Mai	3	14	12	3
Jun	0	7	7	5
Jul	0	18	15	2
Ago	0	4	4	3
Set	0	11	5	4
Out				
Nov				
Dez				

Prazo de respostas das queixas: 4 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos fornecidos pela Ouvidoria e validados pela Diretoria Técnica.