

**REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA OUVIDORIA**

| <b>2026</b> | <b>Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)</b> | <b>Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)</b> | <b>Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)</b> | <b>Prazo médio das respostas às queixas (dias)</b> |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| Jan         | 0                                                                                    | 13                                                                                                         | 6                                                        | 2                                                  |
| Fev         | 3                                                                                    | 3                                                                                                          | 4                                                        | 3                                                  |
| Mar         | 3                                                                                    | 12                                                                                                         | 11                                                       | 5                                                  |
| Abr         | 0                                                                                    | 1                                                                                                          | 1                                                        | -                                                  |
| Mai         | 3                                                                                    | 14                                                                                                         | 12                                                       | 3                                                  |
| Jun         | 0                                                                                    | 7                                                                                                          | 7                                                        | 5                                                  |
| Jul         | 0                                                                                    | 18                                                                                                         | 15                                                       | 2                                                  |
| Ago         | 0                                                                                    | 4                                                                                                          | 4                                                        | 3                                                  |
| Set         |                                                                                      |                                                                                                            |                                                          |                                                    |
| Out         |                                                                                      |                                                                                                            |                                                          |                                                    |
| Nov         |                                                                                      |                                                                                                            |                                                          |                                                    |
| Dez         |                                                                                      |                                                                                                            |                                                          |                                                    |

**Prazo de respostas das queixas:** 4 dias úteis.

**Fonte:** Dados estatísticos fornecidos pela Ouvidoria e validados pela Diretoria Técnica.