

**REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA OUVIDORIA**

2025	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	0	9	4	2
Fev	0	4	3	4
Mar	0	1	1	4
Abr	0	4	3	4
Mai	0	4	4	3
Jun	0	10	5	4
Jul	0	2	0	-
Ago	0	9	8	4
Set	0	5	3	4
Out	0	7	7	5
Nov	0	7	5	3
Dez	0	1	1	2

**Prazo de respostas das queixas:** 4 dias úteis.

**Fonte:** Dados estatísticos fornecidos pela Ouvidoria e validados pela Diretoria Técnica.