

## Hospital Santa Catarina



## Registros de Atendimento Realizados Pelo S.A.U

2024	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	0	10	5	6
Fev	0	15	5	12
Mar	0	6	5	10
Abr	0	4	2	12
Mai	0	8	8	4
Jun	2	1	1	5
Jul	0	1	1	2
Ago	0	9	6	4
Set	0	2	1	15
Out	0	6	3	5
Nov				
Dez				

**Prazo de resposta das queixas:** 4 dias úteis.

**Fonte:** Dados estatísticos validados fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica