



2024	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	0	10	5	6
Fev	0	15	5	12
Mar	0	6	5	10
Abr	0	4	2	12
Mai	0	8	8	4
Jun	2	1	1	5
Jul				
Ago				
Set				
Out				
Nov				
Dez				

Prazo de resposta das queixas: 4 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica