



PLANILHA DE MONITORAMENTO - REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U - 2024
HOSPITAL SANTA CATARINA

Setor: S.A.U
Última atualização: 05/04/2024
Atualizado por: ANA CLÁUDIA GUERREIRO CARRARA

2024	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas encaminhadas ao gestor/diretor e resolvidas pelo S.A.U. (presenciais e meio eletrônico)	Número de queixas encaminhadas para tratativa do gestor/diretor (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Janeiro	0	10	5	4	6
Fevereiro	0	15	5	4	12
Março	0	6	5	5	10
Abril					
Maiο					
Junho					
Julho					
Agosto					
Setembro					
Outubro					
Novembro					
Dezembro					
Média	0	10	5	4	9

Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica