



**PLANILHA DE MONITORAMENTO - REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U - 2024**

[HMMDOLC](#)

Setor: **S.A.U**  
Última atualização: **07/03/2024**  
Atualizado por: **ANA CLAUDIA GUERREIRO CARRARA**

<b>2024</b>	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas encaminhadas ao gestor/diretor e resolvidas pelo S.A.U. (presenciais e meio eletrônico)	Número de queixas encaminhadas para tratativa do gestor/diretor (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Janeiro	12	116	51	36	5
Fevereiro	11	109	55	46	7
Março					
Abril					
Maio					
Junho					
Julho					
Agosto					
Setembro					
Outubro					
Novembro					
Dezembro					
<b>Média</b>	<b>12</b>	<b>113</b>	<b>53</b>	<b>41</b>	<b>6</b>

Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica