



PLANILHA DE MONITORAMENTO - REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U - 2023
HOSPITAL SANTA CATARINA

Setor: **S.A.U**
Última atualização: **05/01/2024**
Atualizado por: **ANA CLAÚDIA GUERREIRO CARRARA**

2023	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas encaminhadas ao gestor/diretor e resolvidas pelo S.A.U. (presenciais e meio eletrônico)	Número de queixas encaminhadas para tratativa do gestor/diretor (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	1	4	4	4	4
Fev	0	7	3	3	7
Mar	0	10	3	3	4
Abr	0	13	9	7	5
Mai	0	12	4	3	8
Jun	2	7	3	2	3
Jul	0	16	7	4	5
Ago	2	8	6	6	4
Set	0	26	16	8	4
Out	0	7	5	3	3
Nov	0	9	5	1	7
Dez	1	11	7	6	7
Média	1	11	6	4	5

Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica