

## RELATÓRIO DE ATIVIDADES

### SPDM - Hospital e Maternidade Dr. Odelmo Leão Carneiro

#### Informações da Unidade

**Razão Social:** SPDM – Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

**Nome Fantasia:** Hospital e Maternidade Dr. Odelmo Leão Carneiro

**CNPJ:** 61.699.567/0026-40

**CNES:** 6601804

**Endereço:** Rua Mata dos Pinhais, 410 – Jardim Botânico - Uberlândia/ MG - CEP: 38410-651

**Diretor Técnico:** Dra. Cristiane Ribeiro Ambrósio – CRM-MG 39.439

**Inauguração:** 15 de novembro de 2010;

**Início das atividades:** 03 de janeiro de 2011;

**Abertura da maternidade:** 08 de maio de 2011.

#### Princípios norteadores

**MISSÃO:** Cuidar de pessoas, dentro dos princípios do SUS, com segurança e sustentabilidade consolidando o modelo de gestão.

**VISÃO:** Ser modelo de excelência em assistência à saúde e gestão hospitalar no Brasil.

#### VALORES:

- Ser ético;
- Sustentabilidade socioambiental-financeira;
- Transparência;
- Respeito ao bem público;
- Gentileza;
- Humanização;
- Cuidado centrado na pessoa.

#### Licenças para Funcionamento

**Alvará de Funcionamento:** 8733/2022 – Validade 09/05/2023;

**Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros:** Em processo de renovação;

**Alvará Sanitário:** 28133/20/510 – Validade 24/06/2023.

## Breve Histórico

Em 30 de março de 2010, foi firmado contrato de gestão nº 187/2010, entre o Município de Uberlândia e a SPDM - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina para gestão do Hospital e Maternidade Dr. Odelmo Leão Carneiro. O Hospital foi entregue oficialmente à SPDM no dia 15 de novembro de 2010 e suas atividades operacionais e assistenciais foram iniciadas no dia 03 de janeiro de 2011, sendo sua implantação de forma gradativa, com ampliação dos leitos oferecidos à rede pública de saúde do município de Uberlândia.

Desta forma, a SPDM assumiu a administração do Hospital e Maternidade Municipal Dr. Odelmo Leão Carneiro - HMMDOLC desde o início, sendo responsável por todo o processo de implantação e adaptação da sua estrutura. Desde então, vem desenvolvendo suas atividades conforme as diretrizes estabelecidas no contrato de gestão e em conformidade com a política da Secretaria Municipal de Saúde de Uberlândia, promovendo a integração da rede municipal de assistência básica através da Central de Regulação Municipal, tendo como principal referência a rede primária do município (Unidades de Atendimento Integrado – UAI's), ofertando o atendimento aos usuários do Sistema Único de Saúde - SUS, nos termos da legislação vigente, reduzindo a deficiência de leitos na região, especialmente leitos de UTI Adulto e UTI Neonatal, atendendo a demanda local e oferecendo suporte as demais unidades da rede pública de saúde referenciadas pelo SUS.

Ao longo destes 12 (doze) anos de gestão, o Hospital e Maternidade Municipal Dr. Odelmo Leão Carneiro, se tornou referência pública para internações hospitalares na área de Clínica Médica, Unidade de Terapia Intensiva - UTI Adulta, UTI Neonatal e Cuidados Intermediários Neonatais, Clínica Cirúrgica, Centro Cirúrgico, Unidade de Cirurgia Ambulatorial (UCA), Centro Obstétrico e Maternidade. Em 2018 o HMMDOLC deu início a realizações de Cirurgias Pediátricas e Cardíacas.

Em 2019 o HMMDOLC formalizou a vinculação das Gestantes advindas da rede primária do município, exclusivamente dos setores Sul, Oeste e pacientes referenciados na UAI Martins, oferecendo atendimento por demanda espontânea a partir de 40 semanas de gestação.

Em 2020 foi inaugurado o espaço físico para o serviço de Diagnóstico e Procedimentos por Hemodinâmica, que possibilitou a realização de Cateterismo e Angiografias em pacientes cardíacos ou com suspeita, melhorando significativamente a oferta de vagas no serviço municipal e consequentemente ampliando as chances de recuperação adequada destes pacientes.

Em março de 2020 a Prefeitura de Uberlândia, confirmou o primeiro caso suspeito de infecção pelo novo Coronavírus na cidade.

Após a confirmação, a SMS – Secretária Municipal de Saúde referenciou o Hospital e Maternidade Municipal Dr. Odelmo Leão Carneiro para o atendimento aos casos suspeitos ou confirmados do Município e o HC-UFU Hospital de Clínicas da Universidade Federal de Uberlândia para o atendimento aos casos da região de abrangência de Uberlândia (Triângulo Norte).

Com o crescimento acelerado de casos no Município, a Prefeitura juntamente com a SMS, através de uma liminar do Ministério Público, tomou posse de uma Instituição de Saúde conhecida como Hospital Santa Catarina - HSC, com o objetivo de prestar assistência exclusiva aos casos de COVID-19. De posse desta liminar, a SMS solicitou que a gestão da referida instituição fosse realizada pela SPDM como extensão do HMMDOLC, através do Contrato de Gestão 148/2020.

Em janeiro de 2022, a partir do encerramento do Contrato 148/2020, realizou-se a inclusão do Hospital Santa Catarina – HSC ao Contrato de Gestão 366/2017, através do 14º TA.

Por fim o Hospital e Maternidade Municipal Dr. Odelmo Leão Carneiro preconiza, além do tratamento médico-hospitalar, a prevenção e a promoção da saúde, conforme as políticas públicas de saúde emanadas pela Secretaria Municipal de Saúde e em conformidade aos princípios do SUS: Universalidade, Equidade e Integralidade de atenção à saúde.

## **Área de abrangência**

Uberlândia é a maior cidade do Triângulo Mineiro, localizada no interior do Estado de Minas Gerais, a 556 Km da Capital do Estado. Sua população, segundo o Censo 2021, era de 706.597 habitantes, sendo então o segundo mais populoso de Minas Gerais e o 31º do Brasil, além de ser a quarta maior cidade

do interior do país, atrás apenas de Campinas, São José dos Campos e Ribeirão Preto. Segundo a última estimativa populacional do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística – IBGE, com data de referência em 1º de julho de 2020, Uberlândia é a 12ª cidade mais populosa do país, com 699.097 habitantes, excetuando-se as capitais. A cidade ocupa uma área de 4.115,206 km<sup>2</sup>, sendo que 135,3492 km<sup>2</sup> estão em perímetro urbano. Conta ainda com localização geográfica privilegiada, já que, com a sua malha rodoviária, está ligada aos grandes centros econômicos nacionais como São Paulo, Rio de Janeiro, Belo Horizonte, Goiânia e Brasília.

No tocante à saúde, a cidade é considerada como referência para a região, contando com hospitais privados e públicos, como o Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Uberlândia (HC-UFU), as Unidades de Atendimento Integrado (UAIs) e o Hospital e Maternidade Municipal Dr. Odelmo Leão Carneiro (HMMDOLC).

## **Atendimentos**

A capacidade instalada do HMMDOLC é de 236 leitos, com possibilidade de expansão vertical para mais de 500 leitos, previsto no projeto arquitetônico inicial. A partir do 14º TA do Contrato 366/2017, foram incluídos 80 leitos do Hospital Santa Catarina - HSC.

Os leitos estão divididos da seguinte maneira:

- a) 40 leitos de Unidade de Terapia Intensiva Adulto - HMMDOLC;
- b) 20 leitos de Unidade de Terapia Intensiva Adulto – HSC;
- c) 10 leitos de Unidade de Terapia Intensiva Neonatal - HMMDOLC;
- d) 10 leitos de Cuidados Intermediários Neonatal convencional - HMMDOLC;
- e) 05 leitos de Cuidados Intermediários Neonatal canguru - HMMDOLC;
- f) 75 leitos de Clínica Médica - HMMDOLC;
- g) 60 leitos de Clínica Médica – HSC;
- h) 65 leitos de Clínica Cirúrgica - HMMDOLC; e
- i) 31 leitos de Maternidade - HMMDOLC.

O projeto do HMMDOLC contempla também uma Agência Transfusional, um Bloco Cirúrgico com 06 (seis) salas cirúrgicas e 04 (quatro) obstétricas e uma Unidade de Cirurgia Ambulatorial com 03 (três) salas. O Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT) atende pacientes internos e externos, ofertando exames de: Ecocardiograma, Eletrocardiograma, Ultrassonografia, Ressonância Magnética, Tomografia Computadorizada, Endoscopia Digestiva Alta, Colonoscopia, Gastronomia Endoscópica, Colangiopancreatografia Retrógada Endoscópica, Triagem Auditiva Neonatal, Raio X, Raio X Contrastado, Cateterismo, Angioplastia e Arteriografia.

Dispõe de Ambulatório Médico para consultas pré-operatórias, pós-operatórias e de egressos da clínica médica, para especialidades como: Cirurgia Cardíaca, Cirurgia de Cabeça e Pescoço, Cirurgia Geral, Cirurgia Torácica, Cirurgia Vascular, Ginecologia, Mastologia, Neurocirurgia, Proctologia, Oncologia Ginecológica, Ortopedia, Otorrinolaringologia, Urologia, dentre outras.

## **Modelo de Gestão**

O presente modelo de gestão de parceria entre entes públicos e a sociedade civil, por intermédio de Organização Social de Saúde – OSS, busca maior eficiência aos serviços oferecidos através de entidades de reconhecida *expertise* em gestão hospitalar contribuindo para mudança no panorama assistencial existente.

De acordo com o Contrato de Gestão nº 366/2017, a SPDM é a responsável pela constituição de equipe multidisciplinar da melhor qualidade e prestação de serviço de assistência integral aos usuários no Hospital e Maternidade Dr. Odelmo Leão Carneiro, na forma de parceria com o Município de Uberlândia, além de responder pelas instalações físicas e técnicas existentes, inclusive maquinário, mobiliário e equipamentos técnico-científicos.

## **Resultados**

### **Certificações e premiações**

O HMMDOLC conquistou a certificação Nível 01 pela ONA – Organização Nacional de Acreditação no seu segundo ano de funcionamento, em novembro

de 2012. Em outubro de 2014, o Hospital foi Acreditado Nível 02 – Acreditado Pleno, sendo recertificado em outubro de 2016. Em 2019 e 2020 o HMMDOLC manteve sua certificação. Já em 2021 o HMMDOLC foi Acreditado Nível 03 - Acreditado com Excelência, mantendo a certificação em 2022.

Além do mais, o HMMDOLC em 2019 conquistou os Certificados de Qualidade ISO, que foram *ISO 18001:2007 - Gestão da Segurança Ocupacional*, *ISO 14001:2015 - Gestão Ambiental* e *ISO 9001:2015 - Gestão da Qualidade*. Em 2021 conquistou o Certificado de Qualidade *ISO 45001:2018 – Gestão de Segurança e Saúde Ocupacional*, em substituição à ISO 18001:2007.

Premiações recebidas pela Instituição, destacam-se:

- **Ano 2013** - Certificado de participação no Prêmio Hospital Amigo do Meio Ambiente, pela Secretaria de Estado de Saúde de São Paulo;
- **Ano 2014** - Reconhecimento pelo empenho nos objetivos da Agenda Global Hospitais Verdes e Saudáveis – Objetivos: Liderança, Resíduos, Energia, Água e Produtos Farmacêuticos;
- **Ano 2015** - Reconhecimento pela produção de Estudos de Caso sobre os objetivos da Agenda Global Hospitais Verdes e Saudáveis – Objetivos: Liderança, Água e Fármacos;
- **Ano 2015** - Troféu Cacá Martins 2015, pela Associação Homossexual de Ajuda Mútua – SHAMA, em reconhecimento aos serviços prestados à comunidade LGBT de Uberlândia;
- **Ano 2016** - Reconhecimento pela participação na Campanha Global Desafio 2020 – a Saúde pelo Clima.
- **Ano 2017** - Reconhecimento pela excelência na qualidade da ação voltada à segurança de seus pacientes: “*Estratégia na busca do Triple AIM na assistência ao parto*”, pela Ordem dos Advogados do Brasil – OAB Uberlândia/MG;
- **Ano 2017** - Reconhecimento pela excelência na qualidade da ação voltada à segurança de seus pacientes: “*Pesquisa sobre cultura de segurança do paciente: a experiência do Hospital e Maternidade Municipal Dr. Odelmo Leão Carneiro, 2012 a 2016*”, pela Ordem dos Advogados do Brasil – OAB Uberlândia/MG;

- **Ano 2017** - Reconhecimento pela excelência na qualidade da ação voltada à segurança de seus pacientes: *“O impacto de ações multiprofissionais para desospitalização de pacientes crônicos”*.
- **Ano 2018** - Certificado no programa Programa de Avaliação Externa da Qualidade em Imuno-hematologia - junho/2018.
- **Ano 2018** - Reconhecimento pelo "Projeto de Cuidados Paliativos.
- **Ano 2018** - Certificado Green Kitchen – Indicado para restaurantes que queiram aprimorar constantemente seu padrão de qualidade em benefício de seus clientes e região, levando em consideração aspectos sociais e ambientais.
- **Ano 2019** - Certificado de Qualidade ISO 18001:2007 (Gestão da segurança e saúde ocupacional)
- **Ano 2019** - Certificado de Qualidade ISO 14001:2015 (Gestão Ambiental)
- **Ano 2019** - Certificado de Qualidade ISO 9001:2015 (Gestão da Qualidade)
- **Ano 2019** - Certificado de Menção Honrosa no Prêmio Amigo do Meio Ambiente, com o projeto “Educação Ambiental: criando vínculos no Ambiente Hospitalar”, pela Secretaria de Estado de São Paulo
- **Ano 2021** – Certificado de Qualidade ISO 45001:2018 (Gestão de segurança e saúde ocupacional)
- **Ano 2022** – Certificado Categoria Destaque no Prêmio Hospital Amigo do Meio Ambiente, com o projeto “Implantação da Coleta Seletiva em Salas Cirúrgicas para Ampliação da Reciclagem”, pela Secretaria de Estado de São Paulo
- **Ano 2022** – Certificado melhores Hospitais Públicos 2022 (IBROSS)

Além disso, o HMMDOLC contribuiu para publicação de vários trabalhos científicos desde a sua inauguração, a saber:

#### **Ano - 2011**

**1) TRABALHO APRESENTADO E PUBLICADO EM ANAIS DE CONGRESSO:**  
*BARBOSA CL<sup>1</sup>; NAVES TP<sup>2</sup>. Papel do Fonoaudiólogo na Equipe Multiprofissional de Terapia Nutricional Hospitalar. In: XV Congresso Brasileiro de Nutrologia, 2011, São Paulo. Trabalhos Científicos, 2011 (4): 80-81.*

**2) TRABALHO APRESENTADO E PUBLICADO EM ANAIS DE CONGRESSO:**  
NAVES TP<sup>2</sup>; BARBOSA CL<sup>1</sup>. **O Fonoaudiólogo na Equipe Multiprofissional de Terapia Nutricional Hospitalar.** In: IX Jornada Goiana de Fonoaudiologia, 2011, Goiânia. Sessão Pôster, 2011.

1Médico Nutrólogo Coordenador da EMTN (Equipe Multiprofissional de Terapia Nutricional) do HMMU – Dr. Cláudio de Lima Barbosa; 2Fonoaudióloga da EMTN do HMMDOLC – Tatiana Póvoa Naves.

**Ano - 2012**

**1) ARTIGO ORIGINAL PUBLICADO EM REVISTA:**

BARBOSA, CL. **Obese patient in the hospital can and should lose weight.** In: *International Journal of Nutrology*, 2012 (5): 129-132.

**2) TRABALHO APRESENTADO E PUBLICADO EM ANAIS DE CONGRESSO:**  
BARBOSA CL; ALVES MH. **Níveis de Potássio sérico e de escórias renais em obesos submetidos a dietas de muito pouco valor calórico.** In: XVI Congresso Brasileiro de Nutrologia, 2012, São Paulo. Anais do Congresso, 2012(5): 95-95.

**Ano - 2013**

**1) TRABALHO PUBLICADO EM ANAIS DE CONGRESSO:**

BARBOSA CL<sup>1</sup>, MACHADO MM<sup>2</sup>, EMÍDIO LAR<sup>3</sup>, SILVA VMT<sup>4</sup>. **Emagrecimento de Pacientes obesos críticos com Substituto de Refeição - Relato de Caso.** In: XVII Congresso Brasileiro de Nutrologia, 25 a 27 de setembro de 2013, São Paulo-SP.

1Médico Nutrólogo Coordenador da EMTN (Equipe Multiprofissional de Terapia Nutricional) do HMMDOLC – Dr. Cláudio de Lima Barbosa; 2Farmacêutico da EMTN e Gerente da Farmácia do HMMDOLC – Marcelo Muniz Machado; 3Nutricionista da EMTN e Gerente da UAN do HMMDOLC – Lívia Ávila de Resende Emídio; 4Psicóloga da EMTN do HMMDOLC – Virgínia Maria Terra Silva.

**Ano - 2014**

**1) ATUAÇÃO DO FARMACÊUTICO CLÍNICO NA PRÁTICA DE RECONCILIAÇÃO MEDICAMENTOSA. Autores:** Paula Cristina De Campos Safatle; Michelle Caroline Peixoto; Marcelo Muniz Machado. **Apresentação:** I Congresso Internacional Sobre Segurança do Paciente/ V Fórum Internacional sobre Segurança do Paciente: Erros de Medicação – ISMP Brasil, 10 a 12 de abril de 2014, no Centro de Convenções da Universidade Federal de Ouro Preto - MG/Brasil.

**2) IMPLANTAÇÃO DE ESTRATÉGIAS PARA PROMOÇÃO DO USO SEGURO DE ANTICOAGULANTES ORAIS. Autores:** Marcelo Muniz Machado; Tatyana Borges Da Cunha; Thogo José Lemos De Santos; Juliane Melo Da Silva; Maraisa Paula Silveira Duraes; Mario Hueb Abdalla. **Apresentação:** I Congresso Internacional Sobre Segurança do Paciente/ V Fórum Internacional sobre Segurança do Paciente: Erros de Medicação – ISMP Brasil, 10 a 12 de abril de 2014, no Centro de Convenções da Universidade Federal de Ouro Preto - MG/Brasil.

**3) SEGURANÇA TRANSFUSIONAL: A BUSCA PELA EXCELÊNCIA NO ATENDIMENTO HEMOTERÁPICO. Autores:** Maraisa Paula Silveira Durães;



Thiago Amaral Abrão; Mariana Sousa Morais; Tatyana Borges Cunha; Thogo José Lemos Santos; Daniela Neves Gerace. **Apresentação:** I Congresso Internacional Sobre Segurança do Paciente/ V Fórum Internacional sobre Segurança do Paciente: Erros de Medicação – ISMP Brasil, 10 a 12 de abril de 2014, no Centro de Convenções da Universidade Federal de Ouro Preto - MG/Brasil.

#### **Ano - 2015**

**1) A CLUSTER RANDOMIZED TRIAL OF A MULTIFACETED QUALITY IMPROVEMENT INTERVENTION IN BRAZILIAN INTENSIVE CARE UNITS: STUDY PROTOCOL. Autores:** Cidamaiá Aparecida Arantes; Daniel Chadud Matoso; Michelle Aparecida dos Santos Toneto. **Apresentação:** Implementation Science (2015) 10:8 DOI 10.1186/s13012-014-0190-0. Recebido 18 de novembro de 2014; Aceito 09 de dezembro de 2014; Publicado 13 de janeiro de 2015.

**2) REDUÇÃO DA TAXA DE CESARIANA EM PRIMÍPARAS: UMA MUDANÇA DO CONTEXTO LOCAL. Autora:** Tatyana Borges Cunha. **Apresentação:** Congresso Internacional de Qualidade em Serviços e Sistemas de Saúde, 27, 28 e 29 de abril de 2015, no Centro de Convenções Rebouças.

#### **Ano - 2016**

**1) SUSPENSÃO DE CIRURGIAS EM UM HOSPITAL MUNICIPAL: CAUSAS RELACIONADAS. Autores:** Cristiana Martins Duarte; Jaqueline Lilian Machado; Karine Amaral Silva. **Apresentação:** VI Simpósio Internacional CEEN – 30 de abril de 2016 – Goiânia, GO/ Brasil.

**2) AUDITORIA DAS PRÁTICAS DE SEGURANÇA COMO INSTRUMENTO DE MELHORIA DAS MEDIDAS PREVENTIVAS PARA ÚLCERA POR PRESSÃO (UPP) DE ACORDO COM O PERFIL DE PACIENTES DA INSTITUIÇÃO. Autores:** Annelise da Silva Oliveira; Ronildo Andrade de Lima Costa; Verônica Abadia Martins Miranda, Kéllen Moreira Campos. **Apresentação:** I Simpósio sobre Segurança do Paciente e Qualidade na Assistência à Saúde – 25 de Junho de 2016, no Auditório Cícero Diniz – Uberlândia, MG/Brasil.

**3) EXPERIÊNCIA NA IMPLANTAÇÃO DO CHECK LIST DE CIRURGIA SEGURA EM HOSPITAL PÚBLICO. Autores:** Marcelo Muniz Machado; Annelise da Silva Oliveira; Tatyana Borges Cunha; Maraisa Paula Silveira Durães. **Apresentação:** I Simpósio sobre Segurança do Paciente e Qualidade na Assistência à Saúde – 25 de Junho de 2016, no Auditório Cícero Diniz – Uberlândia, MG/Brasil.

**4) AÇÕES REALIZADAS PELO SCIH EM CONJUNTO COM EQUIPE MULTIDISCIPLINAR RESULTANDO EM UMA REDUÇÃO DA TAXA DE INFECÇÃO RELACIONADA A ASSISTÊNCIA À SAÚDE. Autores:** Cristiana Martins Duarte; Marcela Ramos de Oliveira Menezes; Priscila Martins Brandão. **Apresentação:** I Simpósio sobre Segurança do Paciente e Qualidade na Assistência à Saúde – 25 de Junho de 2016, no Auditório Cícero Diniz – Uberlândia, MG/Brasil.

**5) INOVAÇÃO NA SOLICITAÇÃO DE HEMOCULTURAS VIA SISTEMA COM CONTROLE DE SOLICITAÇÕES REPETIDAS: IMPACTOS NO HOSPITAL E MATERNIDADE MUNICIPAL. Autores:** Daniela Neves Gerace; João Paulo Guerra

Braga; Anderson de Sousa Barbosa; Cristiana Martins Duarte, Priscila Martins Brandão. **Apresentação:** I Simpósio sobre Segurança do Paciente e Qualidade na Assistência à Saúde – 25 de Junho de 2016, no Auditório Cícero Diniz – Uberlândia, MG/Brasil.

**6) MONITORAMENTO DO PROCESSO DE DISPENSAÇÃO E ADMINISTRAÇÃO DE NUTRIÇÃO PARENTERAL. Autores:** Daniela Neves Gerace; João Paulo Guerra Braga; Anderson de Sousa Barbosa; Cristiana Martins Duarte, Priscila Martins Brandão. **Apresentação:** I Simpósio sobre Segurança do Paciente e Qualidade na Assistência à Saúde – 25 de Junho de 2016, no Auditório Cícero Diniz – Uberlândia, MG/Brasil.

**7) APRIMORAMENTO NO PREENCHIMENTO DA SOLICITAÇÃO DE SANGUE E COMPONENTES DO HOSPITAL E MATERNIDADE MUNICIPAL DE UBERLÂNDIA. Autores:** Kárta Rosa de Almeida; Kelen Cristina Silva; Mariana de Sousa Moraes; Teruo Mandai; Walkíria Aparecida Silva. **Apresentação:** I Simpósio sobre Segurança do Paciente e Qualidade na Assistência à Saúde – 25 de Junho de 2016, no Auditório Cícero Diniz – Uberlândia, MG/Brasil.

**8) SEGURANÇA DO PACIENTE: DELINEAMENTO DE PACIENTES COM ÚLCERA POR PRESSÃO (UPP) BASEADA NA EQUIDADE. Autores:** Kéllen Campos Castro Moreira; Lígia Salim Bitencourt Freitas; Cristiana Martins Duarte; Jaqueline Belo Pires Matos. **Apresentação:** I Simpósio sobre Segurança do Paciente e Qualidade na Assistência à Saúde – 25 de Junho de 2016, no Auditório Cícero Diniz – Uberlândia, MG/Brasil.

**9) APLICABILIDADE DA METODOLOGIA LEAN SEIS SIGMA NA PROMOÇÃO DA QUALIDADE DOS PROCESSOS ASSISTENCIAIS E DO CUIDADO SEGURO EM SISTEMAS DE SAÚDE. Autores:** Marcelo Muniz Machado. **Apresentação:** I Simpósio sobre Segurança do Paciente e Qualidade na Assistência à Saúde – 25 de Junho de 2016, no Auditório Cícero Diniz – Uberlândia, MG/Brasil.

**10) IMPLANTAÇÃO DE ESTRATÉGIAS PARA PROMOÇÃO DO USO DE ANTICOAGULANTES ORAIS. Autores:** Marcelo Muniz Machado; Mario Hueb Abdalla; Thogo José Lemos dos Santos; Tatyana Borges da Cunha; Maráisa Paula Silveira Durães; **Apresentação:** I Simpósio sobre Segurança do Paciente e Qualidade na Assistência à Saúde – 25 de Junho de 2016, no Auditório Cícero Diniz – Uberlândia, MG/Brasil.

**11) ATUAÇÃO DO FARMACÊUTICO CLÍNICO NA RECONCILIAÇÃO MEDICAMENTOSA. Autores:** Paula Cristina de Campos Safatle; Marcelo Muniz Machado; Michelle Caroline Peixoto; **Apresentação:** I Simpósio sobre Segurança do Paciente e Qualidade na Assistência à Saúde – 25 de Junho de 2016, no Auditório Cícero Diniz – Uberlândia, MG/Brasil.

**12) MONITORAMENTO TERAPÊUTICO DE PACIENTES COM SONDA ENTERAL NA UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA. Autores:** Paula Cristina de Campos Safatle; Michelle Caroline Peixoto; **Apresentação:** I Simpósio sobre Segurança

do Paciente e Qualidade na Assistência à Saúde – 25 de Junho de 2016, no Auditório Cícero Diniz – Uberlândia, MG/Brasil.

**13) INDICADORES GERENCIAIS NA UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA ADULTO DO HOSPITAL E MATERNIDADE MUNICIPAL DE UBERLÂNDIA.**

**Autores:** Rafael Cassiano Silva; Daniel Mendes de Araujo; Thiago Batista Pires.

**Apresentação:** I Simpósio sobre Segurança do Paciente e Qualidade na Assistência à Saúde – 25 de Junho de 2016, no Auditório Cícero Diniz – Uberlândia, MG/Brasil.

**14) A IMPORTÂNCIA DO TRABALHO DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL NA PREVENÇÃO DE ÚLCERA POR PRESSÃO.**

**Autores:** Ronildo Andrade de Lima Costa; Annelise da Silva Oliveira; Verônica Abadia Martins Miranda; Leandro Resende da Silva; Kéllen Campos Castro. **Apresentação:** I Simpósio sobre Segurança do Paciente e Qualidade na Assistência à Saúde – 25 de Junho de 2016, no Auditório Cícero Diniz – Uberlândia, MG/Brasil.

**15) PROTOCOLO DE CIRURGIA SEGURA: A ENFERMAGEM E O CUIDADO AO PACIENTE NO CENTRO CIRÚRGICO.**

**Autores:** Sheila Matihier de Brito Souza. **Apresentação:** I Simpósio sobre Segurança do Paciente e Qualidade na Assistência à Saúde – 25 de Junho de 2016, no Auditório Cícero Diniz – Uberlândia, MG/Brasil.

**16) RELATO DE EXPERIÊNCIA SOBRE A IMPLANTAÇÃO DO ESCORE DE ALERTA PRECOCE (MEWS) EM HOSPITAL E MATERNIDADE MUNICIPAL DE UBERLÂNDIA (HMMU).**

**Autores:** Verônica Abadia Martins Miranda, Annelise da Silva Oliveira; Camila Vieira Alves; Lígia Salim Bitencourt de Freitas. **Apresentação:** I Simpósio sobre Segurança do Paciente e Qualidade na Assistência à Saúde – 25 de Junho de 2016, no Auditório Cícero Diniz – Uberlândia, MG/Brasil.

**17) FERRAMENTAS DE GESTÃO PARA A REDUÇÃO DE CESARIANAS: EXPERIÊNCIA DE UM HOSPITAL PÚBLICO.**

**Autores:** FAHMY, W. M.; CUNHA, T. B.; AMBROSIO, C. R.; CARDOSO, L. P.; Rodrigues, L.; Saboia, C. C.; Oliveira, A.; de Araújo, L. B.; Braga, J. P. G. **Apresentação:** 23º Congresso Brasileiro de Perinatologia – Gramado, RS/Brasil.

**18) FATORES RELACIONADOS À SEPSE NEONATAL TARDIA EM UM HOSPITAL PÚBLICO SECUNDÁRIO.**

**Autores:** AMBROSIO, C. R.; Martins, M. C. de C.; de Araújo, L. B. **Apresentação:** 23º Congresso Brasileiro de Perinatologia – Gramado, RS/Brasil.

**19) CUSTOS HOSPITALARES RELACIONADOS À SEPSE NEONATAL TARDIA.**

**Autores:** Martins, M. C. de C.; Lelis, R. F.; de Araújo, L. B.; AMBROSIO, C. R. **Apresentação:** 23º Congresso Brasileiro de Perinatologia – Gramado, RS/Brasil.

**Ano - 2017**

**1) A IMPLANTAÇÃO DO PROTOCOLO DE SEDOANALGESIA NA UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA DE UM HOSPITAL PÚBLICO.**

**Autores:** Priscilla Moreira Valiati Felicio. **Apresentação:** II Simpósio sobre Segurança do Paciente e Qualidade na Assistência à Saúde – 23 e 24 de Junho de 2017 – Uberlândia, MG/ Brasil.

2) **BARREIRAS DE SEGURANÇA TRANSFUSIONAL UTILIZADAS NO HOSPITAL E MATERNIDADE MUNICIPAL DE UBERLÂNDIA.** *Autores:* Kárita Rosa de Almeida; Kelen Cristina Silva; Mariana de Sousa Morais; Roberto Barroso Lombas; Teruo Mandai. *Apresentação:* II Simpósio sobre Segurança do Paciente e Qualidade na Assistência à Saúde – 23 e 24 de Junho de 2017 – Uberlândia, MG/ Brasil.

3) **CARACTERÍSTICAS E FATORES DE RISCO ASSOCIADOS A NÁUSEAS E VÔMITOS EM PÓS-OPERATÓRIO (NVPO) DE CIRURGIAS GINECOLÓGICAS SOB EFEITO DA ABREVIÇÃO DO JEJUM PRÉ-OPERATÓRIO.** *Autores:* Gisele Vissoci Marquini; Francisco Edes da Silva Pinheiro; Maria Gabriela Baumgarten Kuster; Manoel João Batista Castello Girão; Marair Gracio Ferreira Sartori. *Apresentação:* II Simpósio sobre Segurança do Paciente e Qualidade na Assistência à Saúde – 23 e 24 de Junho de 2017 – Uberlândia, MG/ Brasil.

4) **EFEITOS DA ABREVIÇÃO DO JEJUM PRÉ-OPERATÓRIO COM SOLUÇÃO DE CARBOIDRATO E GLUTAMINA NA SATISFAÇÃO PERIOPERATÓRIA DE PACIENTES CIRÚRGICO-GINECOLÓGICAS.** *Autores:* Gisele Vissoci Marquini; Francisco Edes da Silva Pinheiro; Rogério de Melo da Costa Pinto; Manoel João Batista Castello Girão; Marair Gracio Ferreira Sartori. *Apresentação:* II Simpósio sobre Segurança do Paciente e Qualidade na Assistência à Saúde – 23 e 24 de Junho de 2017 – Uberlândia, MG/ Brasil.

4) **EFEITOS DA ABREVIÇÃO DO JEJUM PRÉ-OPERATÓRIO COM SOLUÇÃO DE CARBOIDRATO E GLUTAMINA NA RESPOSTA METABÓLICA DE PACIENTES CIRÚRGICO-GINECOLÓGICAS.** *Autores:* Gisele Vissoci Marquini; Francisco Edes da Silva Pinheiro; Alfredo Urbano da Costa Vieira; Manoel João Batista Castello Girão; Marair Gracio Ferreira Sartori. *Apresentação:* II Simpósio sobre Segurança do Paciente e Qualidade na Assistência à Saúde – 23 e 24 de Junho de 2017 – Uberlândia, MG/ Brasil.

5) **RELATO DE EXPERIÊNCIA SOBRE A IMPLANTAÇÃO DO BUNDLE EM UNIDADE DE CLÍNICA MÉDICA DE UM HOSPITAL PÚBLICO DO ESTADO DE MINAS GERAIS SOBRE AS TAXAS DE INFECÇÃO DO TRATO URINÁRIO RELACIONADAS AO USO DO CATETERISMO VESICAL.** *Autores:* Verônica Abadia Martins Miranda; Cristiana Martins Duarte. *Apresentação:* II Simpósio sobre Segurança do Paciente e Qualidade na Assistência à Saúde – 23 e 24 de Junho de 2017 – Uberlândia, MG/ Brasil.

Ano - 2018

1) **RELATO DE EXPERIÊNCIA SOBRE A IMPLANTAÇÃO DE UM QUADRO DE METAS DIÁRIAS EM UNIDADES DE TERAPIA INTENSIVA ADULTO NA MELHORIA DA COMUNICAÇÃO ENTRE AS EQUIPES MULTIPROFISSIONAIS.** *Autores:* Annelise da Silva Oliveira; Priscilla Moreira Valiatti Felício e Rodrigo Junqueira Cunha. *Apresentado:* IV Simpósio Internacional de Enfermagem em Terapia Intensiva. Belo Horizonte/MG – 11 a 13 de julho de 2018.

2) **O IMPACTO DA IMPLEMENTAÇÃO DE UM TIME DE AUDITORIA DE BUNDLE DE CATETER VENOSO CENTRAL NA DENSIDADE DE INFECÇÃO PRIMÁRIA DE CORRENTE SANGUÍNEA ASSOCIADA AO CATETER VENOSO**

**CENTRAL E NA TAXA DE UTILIZAÇÃO DO DISPOSITIVO.** *Autores: Annelise da Silva Oliveira; Priscilla Moreira Valiatti Felício e Rodrigo Junqueira Cunha. Apresentado: IV Simpósio Internacional de Enfermagem em Terapia Intensiva. Belo Horizonte/MG – 11 a 13 de julho de 2018.*

Ano - 2019

**1) APRESENTAÇÃO DO TRABALHO INTITULADO EXPERIÊNCIAS LÚDICAS NA PRÁTICA DO ENSINO DA ENFERMAGEM:** *relato de experiência no III Simpósio de Educação Continuada da Enfermagem SPDM – Unidades Afiliadas: “Por onde caminha a Educação?”; 13-11-2019. São Paulo-SP.*

Ano - 2020

**1) RELATO DE EXPERIÊNCIA SOBRE ESTRATÉGIAS DIDÁTICAS NO PROCESSO EDUCACIONAL DE GESTÃO EM ENFERMAGEM.** *Autores: Ayla Dayane de Faria Aguiar<sup>1</sup>; Annelise da Silva Oliveira<sup>2</sup>; Elisa Resende Borges<sup>3</sup>; Ana Carolina Sales Neves<sup>4</sup>; Adrielle Teixeira Silva<sup>5</sup>. Apresentação: Congresso Online Nursing Now, 26 a 28 de Agosto de 2020, São Paulo. Educação Continuada da Enfermagem SPDM – Unidades Afiliadas: “Por onde caminha a Educação?” 13-11-2019. São Paulo-SP.*

**2) RELATO DE EXPERIÊNCIA DA ATUAÇÃO DOS ENFERMEIROS REFERÊNCIA DE UM HOSPITAL PÚBLICO DE MINAS GERAIS.** *Autores: Annelise da Silva Oliveira<sup>1</sup>; Luana Rodrigues Ferreira Silva<sup>2</sup>; Ayla Dayane Faria Aguiar<sup>3</sup> Apresentação: Congresso Online Nursing Now, 26 a 28 Agosto de 2020. São Paulo.*

**3) MORBIMORTALIDAD EN RECIÉN NACIDOS A TÉRMINO EN LA RED IBEROAMERICANA (SIBEN).** *Autores: Frías MR Depietro D Sosa I Celiz M Sánchez Coyago SJ Freires Gavilanes Y Vallejo Haro S Britos N Pinto C Villoldo ME Fariás M AMBROSIO, CR González MR Peña A Manzueta A Vargas S Nuñez C Vulcano M Felix A Ramos M Grullon Y Castillo F Rodríguez K Malena T Rosario N , *et al.* Apresentação: Congresso Online da Rede Iberoamericana de Neonatologia (SIBEN), 2020*

**4) VARIABILIDAD EN EL USO DE DROGAS PARA EL CIERRE FARMACOLÓGICO DEL DUCTUS ARTERIOSO DEL PREMATURO EN LATINOAMÉRICA: EFECTO SOBRE LA MORBIMORTALIDAD AÑO 2018-2019.** *Autores: Sosa I Depietro D Celiz M CANTISANI MB GIUSTI G MARIANI MM DURO E Sánchez Coyago SJ FREIRE GAVILANES Y PREYRA A VILLOLDO E Britos N SOFFICI V Fariás M AMBROSIO, CR CAMPOS MARTINS MC González MR Manzueta A Peña A ACOSTA D JULIANO P DESALVO L RAMOS MEDINA M PACHAS SERPA M Grullon Y , *et al.* Apresentação: Congresso Online da Rede Iberoamericana de Neonatologia (SIBEN), 2020*

**5) ENCEFALOPATÍA HIPÓXICO ISQUÉMICA EN RECIÉN NACIDOS DE UNIDADES DE LA RED DE LA SOCIEDAD IBERO AMERICANA DE NEONATOLOGÍA (SIBEN) EN LATINOAMÉRICA: PREVALENCIA Y MORTALIDAD.** *Autores: Frías MR; Depietro D ; Sosa I ; FALCO B ; Celiz M ; Sánchez Coyago SJ ; PEREIRA CHACÓN A ; Villoldo ME ; Pinto C ; AMBROSIO, CR ;*

González MR ; Peña A ; Vargas S ; Nuñez C ; VULCANO MV ; FELIZ A ; RAMOS MEDINA M ; Rosario N ; Malena T ; Favareto V ; MEDINA A ; TERA O ; ACOSTA J.  
**Apresentação:** Congresso Online da Rede Iberoamericana de Neonatologia (SIBEN), 2020

#### **Ano – 2021**

**1) ESTRATÉGIAS PARA REDUÇÃO DA MORTALIDADE MATERNA EM UM HOSPITAL PÚBLICO DE UBERLÂNDIA– MG.** Autores: Luana Rodrigues Ferreira Silva<sup>1</sup>; Renata Gondim<sup>2</sup>. Apresentação: Pôster - Qualihosp, 27 a 30 de abril, 2021. On Line. São Paulo.

**2) COMPREENDENDO A PERCEPÇÃO DOS ENFERMEIROS FRENTE A ESTRATÉGIA DE CAPACITAÇÃO RELACIONADO A ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM AO PACIENTE COVID-19 UTILIZANDO METODOLOGIAS ATIVAS EM UM MUNICÍPIO DE MINAS GERAIS.** Autores: Maria Aparecida Gonçalves Gomes<sup>1</sup>; Ernandes Souza Silva<sup>2</sup>; Vanessa Cristina Bertussi<sup>3</sup>; Luana Rodrigues Ferreira Silva<sup>4</sup>; Vanessa Ceravolo Gurgel Silva<sup>5</sup>. Apresentação: Pôster - Qualihosp, 27 a 30 de abril, 2021. On Line. São Paulo.

**3) PREVALÊNCIA DO MAL POSICIONAMENTO DO CATETER CENTRAL DE PUNÇÃO PERIFÉRICA EM RECÉM-NASCIDOS.** Autores: Saboia, CC<sup>1</sup>; Avelar, AFM<sup>2</sup>; Ambrósio, CR<sup>3</sup>. Apresentação: IX Brasileiro de Enfermagem Pediátrica Congresso e Neonatal, 7 a 9 de Outubro de 2021. São Paulo.

**4) CARTA PARA MAMÃE: APROXIMANDO MÃE E BEBÊ FRENTE AO ISOLAMENTO IMPOSTO PELA COVID-19.** Autores: Saboia, CC<sup>1</sup>; Tonon, L<sup>2</sup>; Santos, AYP<sup>3</sup>. Apresentação: IX Brasileiro de Enfermagem Pediátrica Congresso e Neonatal, 7 a 9 de outubro de 2021. São Paulo.

#### **Ano – 2022**

**1) Relato de experiência de um hospital público acerca do impacto gerado pela implantação do projeto de melhoria contínua baseado no aumento da qualidade assistencial e diminuição de custos desnecessários.** Autores: Annelise da Silva Oliveira; Bruno Ramos da Rocha; Emanuela Sousa Rocha; Isabella Farias Silva; Gabriela Lima Jacinto; Walid Makin Fahmy; Maria Dolabela Magalhães. Apresentação: 7º Fórum Latino Americano de Qualidade e Segurança na Saúde, 13 e 14 de setembro de 2022, São Paulo, SP.

O HMMDOLC organiza ainda um evento para discussão e atualização de boas práticas em neonatologia:

**2017 – 1º Encontro de Neonatologia do Hospital e Maternidade Municipal Dr. Odelmo Leão Carneiro**

2019 – 2º Encontro de Neonatologia do Hospital e Maternidade Municipal Dr. Odelmo Leão Carneiro

2021- 3º Encontro de Neonatologia do Hospital e Maternidade Municipal Dr. Odelmo Leão Carneiro

2022- 4º Encontro de Neonatologia do Hospital e Maternidade Municipal Dr. Odelmo Leão Carneiro

## **Gestão da Qualidade e Risco**

A Gestão da Qualidade e Segurança Assistencial é responsável pela orientação e acompanhamento de ações direcionadas à melhoria dos processos e à consolidação da cultura de segurança dos pacientes e colaboradores da instituição, favorecendo um ambiente seguro e tranquilo.

A gestão da qualidade busca melhoria do cuidado prestado, através do mapeamento dos processos, identificação de perigos, implantação de barreiras, acompanhamento e análise de resultados e ciclos de melhoria. Utiliza, como referências teóricas, o Planejamento estratégico da Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina/SPDM, o Planejamento estratégico do HMMDOLC, o Contrato de Gestão entre a SPDM e Secretaria Municipal de Saúde de Uberlândia, o Manual da Organização Nacional de Acreditação/ONA, as normas ISO e as ferramentas de gestão validadas nacionalmente e internacionalmente.

A gestão de risco identifica fragilidades e incidentes, através de métodos prospectivos e reativos e tem como foco o aprendizado individual e institucional a partir da investigação e análise de incidentes, buscando reduzir frequência e gravidade dos eventos adversos e objetiva garantir a segurança da assistência ao paciente, como também a segurança dos profissionais, do meio ambiente e da própria instituição.

Em 2012 a Gestão de Qualidade e Risco, inseriu o HMMDOLC no programa de acreditação pela Organização Nacional de Acreditação (ONA), culminando com a certificação Nível I. A partir daí, um produtivo trajeto de aprendizado e amadurecimento trouxe, em 2021 a instituição ao atual Nível III de acreditação ONA.

Em parceria com os setores e processos assistenciais, de apoio e administrativos a gestão da qualidade e segurança alcançou resultados expressivos em melhorias, como avanços na assistência materno-infantil e no cuidado a pacientes críticos adultos e na busca pela satisfação e alegria no trabalho, através da participação em grandes projetos nacionais, como os Projetos PROADI-SUS “ Saúde em nossas mãos”, “Parto Adequado” e “ReConectar”. Os indicadores de qualidade na assistência cirúrgica e oferta de exames complementares de alta complexidade também apresentam resultados impressionantes, mesmo quando comparados a instituições de excelência.

Algumas atividades são realizadas pela Gestão de Qualidade e Segurança como forma de consolidar a cultura de segurança, tais como:

- Semana do Cuidado Seguro;
- Capacitação de gestores em temas da qualidade e segurança;
- Projetos de formação de lideranças; e
- Pesquisa anual de avaliação de cultura de segurança.

Os programas são desenvolvidos por meio de protocolos institucionais, nos quais são padronizadas ações que permitem melhorar a qualidade da assistência. O plano é consolidar um modelo de gestão, gerenciar a qualidade e os riscos hospitalares, de forma que se assegure a implantação das linhas de cuidados, através do envolvimento de pessoas, visando ser modelo de excelência em serviços de saúde e gestão hospitalar.

O HMMDOLC conta com o Núcleo de Segurança do Paciente atuante, composto por representantes de setores assistenciais, de apoio e administrativos que, em reuniões periódicas, define ações de segurança baseadas nas notificações de incidentes recebidas pela Gestão da Qualidade e Risco.

## **Políticas de Humanização**

Desde o início da implantação do Hospital e Maternidade Municipal Dr. Odelmo Leão Carneiro, a SPDM preza pela Política Nacional de Humanização (PNH), que define que uma assistência de qualidade deve valorizar não só o contexto técnico e estrutural, mas também as relações interpessoais no atendimento ao paciente, buscando uma saúde pública digna.



Nesse sentido o HMMDOLC desenvolve diversas atividades com o intuito de criar um ambiente solidário com acolhimento aos pacientes e colaboradores da Instituição, possibilitar a comunicação entre todos os sujeitos e diminuir o trauma ocasionado pelo processo de internação, tais como espaço ecumênico, espaço de estar para acolhimento das mães da UTI Neonatal e visita aberta com direito à acompanhante na UTI-Adulto.

## **Projeto Parto Adequado – PPA**

O Projeto Parto Adequado foi desenvolvido pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), juntamente com o Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE) e o Institute for Healthcare Improvement (IHI), com o apoio do Ministério da Saúde. Tem como objetivo identificar modelos inovadores e viáveis de atenção ao parto e ao nascimento, que valorizem o parto normal e reduzam o percentual de cesarianas sem indicação clínica na saúde suplementar. Essa iniciativa visa ainda a oferecer às mulheres e aos bebês o cuidado certo, na hora certa, ao longo da gestação e durante todo o trabalho de parto e pós-parto, considerando a estrutura e o preparo da equipe multiprofissional a medicina baseada em evidência e as condições socioculturais e efetivas da gestação e da família.

O Hospital e Maternidade Municipal Dr. Odelmo Leão Carneiro entrou na fase 2 (dois) do projeto em maio de 2017 no qual foi desenvolvido até maio de 2019. Durante esse período vários ciclos de melhorias foram e ainda estão sendo testados e já sendo incorporados na rotina assistencial, como por exemplo a Inserção da Enfermagem Obstétrica, Implantação de Discussão de Casos, Plano de Parto, Atualização de protocolos e classificação de Robson.

Ainda dentro do PPA, com o intuito de prestar uma assistência materno-infantil ainda mais especializada, em 2020 implantamos a linha de cuidado da Hemorragia pós-parto (HPP), que foi acompanhada através da criação do bundle de HPP, que nada mais é que um pacote de medidas que minimiza os riscos da HPP. Tais medidas surtiram efeito satisfatório, pois desde a implantação das mesmas não houve registro de morte materna.

Objetivamos melhorar processos de trabalho garantindo qualidade e segurança de mulheres, bebês, familiares e profissionais envolvidos diretamente na assistência.

## **Gestão Ambiental / Responsabilidade Social**

O Hospital e Maternidade Municipal Dr. Odelmo Leão Carneiro tem grande preocupação com a questão ambiental e trabalha com o objetivo de reduzir seus impactos, pois reconhece que os serviços de saúde são, de maneira geral, grandes consumidores de recursos (água, energia, materiais). Desta forma, o HMMDOLC desenvolve ações sustentáveis, buscando a educação e a sensibilização ambiental no que tange ao reaproveitamento de matéria prima e a utilização racional dos recursos naturais.

Neste sentido, o Hospital possui a Comissão de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde – CGRSS, que propõe ações preventivas como garantia de segurança em relação aos riscos que algumas atividades possam causar à saúde dos usuários e ao ambiente interno e externo. Entre suas funções, destacam-se a elaboração do Plano de Gerenciamento de Resíduos; o estabelecimento de metas, procedimentos e rotinas relativos aos resíduos gerados; a elaboração de material didático e auxílio no treinamento dos profissionais sobre o assunto; o estabelecimento de ações setorizadas; a participação em programas de conscientização ambiental no que tange ao gerenciamento e destinação final de resíduos e a avaliação do serviço responsável pelo destino final dos resíduos sólidos através de visitas às instalações e verificação de licenças e documentos pertinentes.

Por conseguinte, além dos prêmios em reconhecimento aos trabalhos da Gestão Ambiental mencionados anteriormente, destacamos algumas ações realizadas no HMMDOLC:

- **Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde – PGRSS;**
- **Comissão de Gerenciamento de Resíduos;**
- **Distribuição de Caneca Ecológica;**
- **Projeto Redução, Reutilização e Reciclagem de Papel Sulfite;**
- **Realização de evento no Dia da Árvore, com distribuição de mudas e sementes para os colaboradores e usuários do HMMDOLC;**
- **Realização da SIPATMA com temática ambiental e apresentação cultural;**
- **Contratação de profissionais de jardinagem;**
- **Realização de Treinamentos diversos e auditorias setoriais;**
- **Ponto de Coleta de Resíduos;**

- **Campanhas para redução do consumo de Água e Energia.**
- **Certificação ISO 14001;**
- **Eventos relevantes com Temática Ambiental;**
- **Participação no Projeto Hospitais Verdes e Saudáveis;**
- **Prêmios de reconhecimento pelo Projeto Hospitais Verdes e Saudáveis;**
- **Selo Green Kitchen.**

## **Gestão de Pessoas**

A Unidade de Gestão de Pessoas (UGP) é o serviço voltado para atração, retenção e desenvolvimento de colaboradores de forma a promover uma cultura organizacional sustentável, além de estabelecer relações éticas e humanizadas com a sociedade.

São implantadas práticas de gestão de pessoas, garantindo idoneidade nos processos, segurança nas informações, bem como estabelecendo normas de conduta pessoal visando o bom funcionamento da unidade e a garantia do respeito ao bem público e segurança aos usuários, pacientes, colaboradores e visitantes.

Assim, o modelo de gestão de pessoas está baseado em processos vinculados ao espírito de equipe mantendo como valores o compromisso socioambiental-financeiro, a transparência, o respeito ao bem público, o empreendedorismo social, a gentileza, a compaixão e a ética.

Dentre as ações realizadas no HMMDOLC, destacamos:

### **a) Programa de Opinião Participativa - POP**

O Programa de Opinião Participativa – POP, é um meio de comunicação entre os colaboradores e a instituição. Uma forma organizada de estimular a participação de todos, contribuindo com suas experiências, conhecimentos, críticas e sugestões.

### **b) Núcleo de Qualidade de Vida do Trabalhador – NQVT**

O Núcleo de Qualidade de Vida do Trabalhador desenvolve ações preventivas e educativas em saúde, visando à qualidade de vida, incentivando as mudanças de comportamento para promoção da saúde e humanizando o

ambiente de trabalho através da valorização de seus colaboradores.

### **c) Equipe Multiprofissional Permanente - EMP**

O HMMDOLC possui equipe multiprofissional formada por médicos, enfermeiros, assistentes sociais, nutricionistas, fisioterapeutas, fonoaudiólogos, psicólogos, entre outros, que atuam em grupo para a capacitação da equipe assistencial.

### **d) Plano de Capacitação de Lideranças**

O ritmo acelerado do mercado de trabalho e da complexidade de muitas tarefas ocorre igualmente na área da saúde, e a necessidade de profissionais preparados para assumir as demandas da gestão é um desafio para todas as instituições. No HMMDOLC temos um plano de capacitação para trabalhar as competências de nossos líderes para que tenham foco nos resultados e nas pessoas, inspirando, engajando e sendo exemplo.

Em 2022, realizamos o Workshop das Lideranças, o evento foi presencial e abordou os seguintes temas: “Autorresponsabilidade”, “Bournout” e “Gestão de Metas”.

### **e) Plano de Capacitação em Segurança do Paciente**

Nossas equipes necessitam e recebem capacitação constante em Segurança do Paciente, item fundamental para uma boa prática de serviços de saúde.

Em 2022, esta capacitação continua sendo ministrada na Integração Institucional, com o apoio da Gestão de Riscos, preparando os colaboradores e minimizando os riscos ao paciente.

### **f) Educação Continuada**

Todos os gestores são estimulados a desenvolver seus colaboradores em suas habilidades técnicas e comportamentais. A unidade de Gestão de Pessoas apoia nos aspectos comportamentais (soft skills) através do Projeto @gregar que foi retomado em 2022 e acontece periodicamente, com treinamentos curtos e *in loco*.

### **g) Pesquisa de Clima**

Tem o intuito de promover o desenvolvimento humano e institucional, por meio da coleta de informações com a percepção dos colaboradores sobre os projetos, benefícios, equipe e ambiente de trabalho. Um plano de ação é elaborado para os principais pontos identificados.

No HMMDOLC a Pesquisa de Clima é realizada desde o ano de 2012, sendo que até o ano de 2019 era realizada de forma interna e, a partir do ano de 2020, passou a ser externa e 100% informatizada, através de uma plataforma desenvolvida por meio de uma parceria entre as empresas FIA (Fundação Instituto de Administração), Atmosfera e Grupo UOL.

Em 2020, tivemos a adesão de 44% dos colaboradores e atingimos o índice de 75,1% de favorabilidade (satisfação com a instituição). Por este resultado, recebemos um certificado de qualidade de vida no trabalho.

Em 2021, tivemos a adesão de 60% dos colaboradores e atingimos o índice de 83,2% de favorabilidade (satisfação com a instituição), e em 2022 a taxa de adesão foi de 57% e com 78,1% de favorabilidade (satisfação com a instituição).

### **h) Comitê de Inclusão e Diversidade - CID**

O Comitê de Inclusão e Diversidade do Hospital e Maternidade Municipal Dr. Odelmo Leão Carneiro foi criado em 2021 e tem como objetivo promover o debate e implementar um conjunto de ações que visam a promoção do respeito à diversidade e da inclusão, a fim de que nossa unidade consiga tratar com respeito e equidade todos os colaboradores e usuários.

## **Programas, Projetos e Campanhas**

### **Atenção em Cuidados Paliativos**

Define estratégias de abordagem multiprofissional em pacientes fora de possibilidade terapêutica, através de uma comissão multiprofissional composta por Enfermeiro, Nutricionista, Fisioterapeuta, Fonoaudiólogo, Psicólogo e Médico.

### **Projeto de Atenção em Saúde aos Acompanhantes**

O projeto desenvolve encontros quinzenais de acolhimento onde trazem troca de experiências, dinâmicas e informações aos acompanhantes e familiares dos pacientes do HMMDOLC.

O projeto tem como objetivo promover espaços de escuta e acolhimento aos acompanhantes e familiares dos pacientes humanizando a atenção como um todo, busca promover espaços de troca de experiências e conhecimento de cuidado potencializando suas práticas e validando diferentes saberes, bem como busca promover treinamentos e instruções multidisciplinares auxiliando as equipes e colher informações que auxiliem na humanização contínua do cuidado por meio dos relatos de acompanhantes e familiares do HMMDOLC .

### **Programa de Gerenciamento de Pacientes Crônicos**

O programa tem como objetivo identificar pacientes crônicos e elaborar um plano de cuidados que direcione o tratamento e facilite a desospitalização no intuito de minimizar os impactos da internação prolongada e otimizar a disponibilidade de leitos hospitalares. O programa também busca reduzir a taxa de pacientes residentes sem elevar a incidência de readmissões, e conter o aumento do tempo de permanência hospitalar relacionado às mudanças demográficas e epidemiológicas e proporciona atendimento multidisciplinar ao paciente e familiar objetivando a desospitalização segura.

### **Projeto de estímulo ao parto normal - PEPAN**

O PEPAN tem o intuito de estimular a opção pelo parto normal, realizando reuniões com as gestantes e a equipe assistencial no hospital, ocasião em que são apresentados os setores pertinentes como Maternidade, Centro Obstétrico, Unidade de Terapia Intensiva Neonatal e Cuidados Intermediários Neonatal e em que são evidenciadas práticas que promovem segurança e benefícios a todos os envolvidos, garantindo acolhimento e assistência de qualidade.

## **Semana do Cuidado Seguro**

No panorama da segurança, qualidade e disseminação do conhecimento assistencial como um dos pilares da gestão da SPDM, o HMMDOLC promove anualmente, desde junho de 2012, a “Semana do Cuidado Seguro”, promovendo palestras e apresentações com o objetivo de criar um momento de reflexão sobre os perigos relacionados à assistência, mas também para a discussão de soluções que aumentam a segurança dos pacientes, profissionais, do meio ambiente e da instituição proporcionando a troca de experiências quanto aos cuidados assistenciais, entre colaboradores, profissionais da área, serviços públicos de saúde e alunos dos cursos técnicos e de graduação. Em 2022 tivemos a "10ª Semana do Cuidado Seguro" com a participação de renomados palestrantes e aproximadamente 110 (cento e dez) participantes, além disso, tivemos atividades interativas (equipe multiprofissional) como o "Quiz da Segurança", o "Tracer da Segurança- Caminho do paciente (atividade com os gestores) e palestras com diferentes temáticas (Medicação sem Dano; Fatores Humanos e 2ª Vítima).

## **Projeto Casulo**

Trabalha a simetria do recém-nascido, promove aconchego, proporciona segurança, estimula a sucção, reduz a sudação e contribui para evitar hemorragias intraventriculares.

## **Projeto Hora do Soninho**

Proporciona descanso e silêncio e simula o ciclo circadiano.

## **Projeto Hidroterapia**

Promove estímulo vestibular, trabalha a simetria do recém-nascido, simula sensação intraútero de flutuação, acalma e melhora o ganho de peso.

## **Núcleo Hospitalar de Vigilância Epidemiológica**

### **Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH):**

O Serviço de Controle de Infecção Hospitalar – SCIH estipula as políticas de controle de infecções hospitalares no HMMDOLC.

Dentre suas ações, destaca-se o evento anual da Semana de Higienização das Mãos, carro chefe do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH), que sabe ser essa a principal medida isolada capaz de reduzir efetivamente a infecção cruzada dentro do hospital.

Desta forma, a SCIH trabalha com a higienização das mãos de acordo com os 5 momentos preconizados pela Agência Nacional de Vigilância Sanitária - ANVISA:

- Antes do contato com o paciente;
- Antes da realização de procedimento asséptico;
- Após risco de exposição a fluídos corporais;
- Após o contato com o paciente;
- Após contato com as áreas próximas ao paciente.

A falta de adesão a esta prática pode contribuir para o aumento da disseminação dos microrganismos dentro do ambiente hospitalar e, conseqüentemente, o aumento das infecções hospitalares.

A colocação de álcool gel e clorexidina degermante em todos os quartos e postos de enfermagem, área de prescrição médica e nos corredores do hospital garantiu a infraestrutura necessária para maior adesão dos profissionais. Juntamente com essa campanha, há um programa de educação e orientação a todos os profissionais da área da saúde sobre temas específicos de infecção. Tais treinamentos são realizados *in loco* e fazem parte da rotina assistencial.

## Produção

Os números traduziram a força de trabalho e o profissionalismo dos nossos colaboradores, que conquistaram um excelente resultado no ano de 2022:

Produção - 2022	
Linha de Atendimento	SUS
<b>INTERNAÇÕES</b>	16.070
Saída Hospitalar	15.760
Nº de paciente dia	68.715
Nº de Cirurgias	6.116



nº de Partos	2.967
<b>DIÁRIAS DE UTI - TOTAL</b>	91.567
<b>ATENDIMENTO AMBULATORIAL - TOTAL</b>	34.101
Consulta médica	28.505
Atendimento não médico	5.596
HD/Cirurgia ambulatorial	2.142
<b>SADT - TOTAL</b>	64.687

## Implantação de novos serviços

Em 2022 o HMMDOLC foi contemplado com obras de ampliação do Ambulatório e do Pronto Socorro do Centro Obstétrico, que estão em desenvolvimento por empresas terceiras contratadas pela Prefeitura Municipal de Uberlândia, com previsão de conclusão em 2023.

## Recursos financeiros

O Contrato de Gestão nº 187/2010 foi firmado em 30/03/2010, entre o Município de Uberlândia e a SPDM - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina, para gestão do Hospital e Maternidade Dr. Odelmo Leão Carneiro, com vigência inicial de 10 (dez) meses, podendo ser prorrogado sucessivamente por até 60 (sessenta) meses, mediante Aditivos Contratuais. Decorrido o prazo contratual estabelecido de 60 (sessenta) meses, o Contrato de Gestão foi prorrogado emergencialmente por mais 12 meses, nos termos do artigo 24, inciso IV, da Lei Federal nº 8.666/1993. Expirado a previsão legal e até que nova Licitação Pública fosse realizada, foram celebrados sucessíveis Termos Aditivos de prorrogação, cujo último com vigência até 31/10/2016. Esgotadas todas as tratativas legais, o Município de Uberlândia, em caráter emergencial, celebrou com a SPDM - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina, o Contrato de Gestão nº 269/2016 em 28/10/2016 que, mediante termo aditivo, vigeu até abril de 2017. Por conseguinte, foi celebrado emergencialmente novo Contrato de Gestão, qual seja 122/2017, que através de aditivo contratual vigorou até o mês de outubro de 2017. Isto posto, o ano foi encerrado com a vigência de outro contrato emergencial, o Contrato de Gestão 319/2017, vigente até o dia 31 de dezembro de 2017. Após o período deste contrato, por meio de chamada pública foi celebrado novo Contrato de

Gestão, qual seja 366/2017 com vigência até o dia 31 de dezembro de 2018, sendo prorrogado por 2 anos consecutivos até o dia 31 de dezembro de 2020. Após esta data, o Contrato de Gestão foi prorrogado por mais 12 meses até o dia 31 de dezembro de 2021 e posteriormente até 31 de dezembro de 2022. Atualmente está vigente o décimo sexto termo aditivo até o dia 30 de junho de 2023.

**a) Repasses financeiros envolvidos – Hospital e Maternidade Municipal Dr. Odelmo Leão Carneiro:**

O Contrato de Gestão nº 366/2017, segrega o valor contratado em 04 (quatro) categorias abaixo discriminadas.

- Parcela fixa, que corresponde a 91,45% do valor contratado no ano;
- Parcela variável, relativa a 8,02% do valor contratado no ano;
- Parcela de investimento, relativa a 0,53% do valor contratado no ano;
- Conta especial, valor destinado a passivos contingentes (multa FGTS).

<b>Valor Contratado CG 366/2017 (14º T.A. ao 15º T.A.) Sem considerar as solicitações relativas a Conta Especial</b>				
<b>Competência</b>	<b>Parcela Fixa</b>	<b>Parcela Variável</b>	<b>Parcela de Investimento</b>	<b>Total</b>
<b>Janeiro.2022</b>	16.582.212	1.524.924	187.625	18.294.760
<b>Fevereiro.2022</b>	16.582.212	1.524.924	187.625	18.294.760
<b>Março.2022</b>	16.582.212	1.524.924	187.625	18.294.760
<b>Abril.2022</b>	19.055.023	1.524.924	187.625	20.767.572
<b>Maió.2022</b>	17.478.385	1.524.924	55.125	19.058.434
<b>Junho.2022</b>	17.478.385	1.524.924	55.125	19.058.434
<b>Julho.2022</b>	17.478.385	1.524.924	55.125	19.058.434
<b>Agosto.2022</b>	17.478.385	1.524.924	55.125	19.058.434
<b>Setembro.2022</b>	17.478.385	1.524.924	55.125	19.058.434
<b>Outubro.2022</b>	17.478.385	1.524.924	55.125	19.058.434
<b>Novembro.2022</b>	17.478.385	1.524.924	55.125	19.058.434
<b>Dezembro.2022</b>	17.478.385	1.524.924	55.125	19.058.434
<b>TOTAL</b>	<b>208.628.740</b>	<b>18.299.082</b>	<b>1.191.500</b>	<b>228.119.322</b>

<b>Solicitações Multa FGTS</b>	<b>54.374</b>
--------------------------------	---------------

**Valor Repassado CG 366/2017 (14º T.A. ao 15º T.A.)**  
**Sem considerar as solicitações relativas a Conta Especial**

Competência	Parcela Fixa	Parcela Variável	Parcela de Investimento	Total
Janeiro.2022	15.597.000	1.524.924	187.625	17.309.549
Fevereiro.2022	16.496.513	1.524.924	187.625	18.209.062
Março.2022	14.758.931	1.524.924	187.625	16.471.480
Abril.2022	14.280.000	1.524.924	242.750	16.047.674
Maió.2022	16.524.913	1.524.924	55.125	18.104.961
Junho.2022	17.478.385	1.524.924	55.125	19.058.434
Julho.2022	17.478.385	1.524.924	55.125	19.058.434
Agosto.2022	17.478.385	1.524.924	55.125	19.058.434
Setembro.2022	17.478.385	1.524.924	55.125	19.058.434
Outubro.2022	16.159.323	1.524.924	55.125	17.739.372
Novembro.2022	15.842.768	0	55.125	15.897.893
Dezembro.2022	14.221.844	0	0	14.221.844
<b>TOTAL</b>	<b>193.794.833</b>	<b>15.249.235</b>	<b>1.191.500</b>	<b>210.235.568</b>

Repasse Multa FGTS

45.629

**Saldo Residual CG 366/2017 (14º T.A. ao 15º T.A.)**  
**Sem considerar as solicitações relativas a Conta Especial**

Competência	Parcela Fixa	Parcela Variável	Parcela de Investimento	Total
Janeiro.2022	-985.212	0	0	-985.212
Fevereiro.2022	-85.698	0	0	-85.698
Março.2022	-1.823.281	0	0	-1.823.281
Abril.2022	-4.775.023	0	0	-4.775.023
Maió.2022	-953.472	0	0	-953.472
Outubro.2022	-1.319.062	0	0	-1.319.062
Novembro.2022	-1.635.617	-1.524.924	0	-3.160.541
Dezembro.2022	-3.256.541	-1.524.924	0	-4.781.465
<b>TOTAL</b>	<b>-14.833.9070</b>	<b>-3.049.847</b>	<b>0</b>	<b>-17.883.754</b>

Saldo Residual  
Multa FGTS

-8.745

## Execução Técnica e Orçamentária

De acordo com o Contrato de Gestão vigente no ano de 2022, foram estabelecidas metas contratuais qualitativas e quantitativas, cujo cumprimento está relacionado à qualidade da assistência oferecida aos usuários e a efetividade e desempenho da gestão.

- a) Comparativo específico das metas propostas com os resultados quantitativos alcançados:

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO - 2022						
HOSPITAL E MATERNIDADE MUNICIPAL DR. ODELMO LEÃO CARNEIRO						
Linha de Contratação	1º Semestre		2º Semestre		TOTAL 2022	
	Contratado	Realizado	Contratado	Realizado	Contratado	Realizado
Saída Hospitalar - TOTAL	6.030	8.199	6.030	7.561	12.060	15.760
Saídas (UTI/UCI) - TOTAL*	1.296	1.652	1.296	1.614	2.592	3.266
Cirurgia [U/E+Eletiva] - TOTAL	2.880	3.086	2.880	3.030	5.760	6.116
Procedimentos Invasivos	1.800	2026	1.800	1.979	3.600	4.005
SADT Externo – TOTAL*	15.084	33.741	15.084	30.946	30.268	64.687
Atendimento Hospitalar (SIH/SUS)	7.200	7.099	7.200	6.964	14.400	14.063

- b) Exposição sobre a Execução Orçamentária e seus Resultados:

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA - EXERCÍCIO 2022		
HOSPITAL E MATERNIDADE DR. ODELMO LEÃO CARNEIRO		
RECEITAS	CUSTEIO	INVESTIMENTO
Repasses do Contrato / Convênio	208.823.740,97	735.125,00
Receitas Financeiras e Outras Receitas	784.276,72	-
<b>TOTAL DAS RECEITAS</b>	<b>209.608.017,69</b>	<b>735.125,00</b>
DESPESAS	CUSTEIO	INVESTIMENTO
Despesas com Pessoal	137.453.949,95	-
Despesas com Materiais, Serviços e Outras Despesas	70.798.353,42	640.655,90
<b>TOTAL DAS DESPESAS</b>	<b>208.252.303,37</b>	<b>640.655,90</b>

## Trabalho Voluntário

### Grupo Prohumanos

O Prohumanos existe desde 2007, sendo registrado como ONG em 2009. O foco e objetivo deles é promover no ambiente hospitalar ações que levem os pacientes a enxergarem a vida de uma nova forma.

## Doulas

Orientar e assistir a nova mãe no parto e nos cuidados do bebê, oferecendo conforto, encorajamento, tranquilidade, suporte emocional, físico e informativo durante o período de intensas transformações que a parturiente está vivenciando.

## Considerações finais

O ano de 2022 foi de retomada das atividades no contexto pós-pandemia, embora, no primeiro semestre ainda tivemos o reflexo deste período. De maneira geral, a partir de agosto de 2022 foi possível retornar as cirurgias eletivas, além de mutirões e ampliar a oferta de leitos para o município devido a inclusão do Hospital Santa Catarina que passou a atender a demanda de clínica médica e UTI adulto.

Apesar dos repasses financeiros pelo Contratante não terem ocorrido de forma regular, foi possível manter o equilíbrio financeiro ao longo de todo o ano de 2022, garantindo a qualidade na assistência aos pacientes.

### Série histórica de indicadores assistenciais

Internação	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Saídas	5.291	14.001	12.595	13.562	13.240	11.982	11.381	14.167	16.667	12.597	13.123	15.760
Altas	5.291	11.012	10.649	11.252	10.928	9.881	10.281	12.186	14.463	11.932	12.413	15.628
Taxa de ocupação hospitalar	83,70%	86,30%	90,60%	89,70%	85,80%	79,80%	79,50%	84,10%	84,90%	80,10%	85,53%	82,20%
Média de permanência	7,2	5,1	5,9	5,5	4,8	4,7	5,3	4,7	4,1	5,1	5,1	8,4
Intervalo de Substituição	1,4	0,8	0,6	0,6	0,8	1,2	1,2	1	0,72	1,3	1,01	2,12
Mortalidade Hospitalar	10,60%	4,50%	4,60%	5,00%	4,40%	4,10%	5,3	4,40%	3,48%	5,40%	5,50%	10,80%

Ambulatório	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Número de consultas ambulatoriais	6.007	25.715	25.651	30.390	26.311	23.883	27.566	27.297	33.661	22.179	27.276	34.101
Faltas	799	3.636	4.630	4.708	3.768	3.420	3.511	3.410	4.375	2.149	2.978	4.688
Absenteísmo	12,60%	13,00%	16,70%	14,40%	13,90%	14,70%	10,90%	11,00%	12,99%	11,10%	9,82%	12,50%

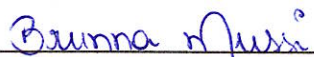
Maternidade	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Total de partos	1.208	2.799	2.882	3.273	3.293	3.033	3.087	3.222	3.236	3.088	2.991	2.967
Partos normais	331	892	1.060	1.450	1.677	1.605	1.568	1.673	1.677	1.551	1.537	1.591
Taxa de cesária em primíparas	62,70%	63,70%	55,40%	47,20%	37,70%	37,40%	37,10%	35,80%	42,10%	43,70%	44,84%	46,38%

Cirurgias	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Total de cirurgias	1.924	6.172	6.529	7.708	7.288	6.138	6.858	7.832	9.819	5.226	5.746	6.116
Cirurgias de urgência	318	701	1.641	2.635	2.679	2.424	3.976	3.349	3.722	3.649	1.685	3.710
Cirurgias eletivas	1.606	5.471	4.888	5.110	4.604	3.714	2.882	4.483	6.097	1.577	4.061	2.406

Imagem	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Ultrassonografia	1.578	5.153	8.108	10.309	9.784	8.488	9.465	8.103	10.515	8.870	10.518	7.632
Ecocardiografia	2.132	3.987	4.110	3.712	6.211	3.695	5.691	5.806	6.456	3.233	3.766	4.010
Exames Endoscópicos	34	381	619	2.367	2.176	1.481	3.803	2.984	4.065	2.444	2.523	1.916
Tomografia Computadorizada	605	3.327	5.519	7.837	4.287	2.161	6.087	7.953	10.050	9.31	11.069	7.673
Ressonância Magnética	18	1.896	3.196	5.125	1.828	2.134	2.657	3.085	4.189	2.763	3.118	3.532

Diante de todo o exposto, nos orgulhamos de prestarmos uma assistência médico-hospitalar de qualidade e respeito com foco na Segurança do Paciente, tendo **“Orgulho de ser 100% SUS”**.

**Elaboração:**



Brunna Mussi Rodrigues  
Assistente Administrativo



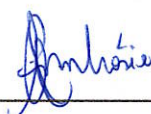
Bia Borges Faria  
Coordenadora Administrativa

**Revisão:**



Loraine Lopes Carvalho  
Gerente Administrativo

**Aprovação:**



Cristiane Ribeiro Ambrósio  
Diretora Técnica