



PLANILHA DE MONITORAMENTO - REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U - 2022
HOSPITAL SANTA CATARINA

Setor: **S.A.U**

Última atualização: **10/01/2023 10:25**

Atualizado por: **CRISTIANE LANDERDAHL**

2022	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas encaminhadas ao gestor/diretor e resolvidas pelo S.A.U. (presenciais e meio eletrônico)	Número de queixas encaminhadas para tratativa do gestor/diretor (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	0	6	4	3	7
Fev	0	6	2	2	4
Mar	0	5	3	3	5
Abr	0	5	5	3	5
Mai	0	6	5	5	3
Jun	0	3	3	3	5
Jul	0	6	5	5	4
Ago	1	6	5	3	2
Set	0	4	3	1	1
Out	0	2	1	1	5
Nov	0	10	2	0	0
Dez	0	7	3	1	4
Total	1	66	41	30	4

Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica