



PLANILHA DE MONITORAMENTO - REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U - 2021
HOSPITAL SANTA CATARINA

2021	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas encaminhadas ao gestor/diretor e resolvidas pelo S.A.U. (presenciais e meio eletrônico)	Número de queixas encaminhadas para tratativa do gestor/diretor (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	0	3	0	0	0
Fev	0	2	1	0	0
Mar	2	1	0	0	0
Abr	1	7	6	4	4
Mai	1	5	1	1	4
Jun	0	4	1	0	0
Jul	0	3	1	1	2
Ago	0	6	4	4	4
Set	0	3	3	3	4
Out	0	2	2	1	3
Nov	0	0	0	0	0
Dez	0	1	1	1	1
Total	4	37	20	15	3,1

Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica